



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Doküman No	KYS-FRM-470
İlk Yayın Tarihi	16.12.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa	1/1

Birim Adı	Eğitim Fakültesi	
Hazırlama Tarihi	25.02.2026	
Faaliyet Adı	Öğrenci Geri Bildirimlerinde Öne Çıkan Temizlik Faaliyetlerine İlişkin Düzenleme	
İlgili YÖKAK Alt Ölçütü	Eğitim Öğretim: A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri.	
Sürece Dahil Olan Paydaşlar	Aksaray İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve bağlı okullardaki yöneticiler, öğretmenler, ASU EF personeli ve öğrenciler	
Planlama	Açıklama	2024-2025 eğitim öğretim yılı içerisinde yapılan öğrenci buluşmaları ve anketlerde Fakültemizde temizlik sorunlarının olduğu vurgulanmıştır (Kanıt 1). Bu bildirimler nedeniyle yapılan kontrollerde temizlik konusunda en sorunlu alanın lavabolar olduğu anlaşılmış ve sorunun sadece temizlik kaynaklı olmadığı lavabo ve tuvalet zeminlerinin kireç ve kimyasallar nedeniyle deforme olduğu tespit edilmiştir (Kanıt 2). Bu kapsamda Rektörlük Makamından ilgili alanlar için altyapı değişikliği/tadilatı talep edilmiştir (Kanıt 3). Ayrıca temizlik personeli için ihtiyaç halinde İdari Mali İşler Daire Başkanlığı eliyle temizlik ve hijyen eğitimleri düzenlenmektedir (Kanıt 4).
	Kanıt	Kanıt 1: https://kalite.aksaray.edu.tr/dosya/b66d902f-8842-4889-b1c8-cedaace4d45a.pdf (Sayfa 10). Kanıt 2: https://egitim.aksaray.edu.tr/dosya/0fc2bc35-5a15-47eb-ac6f-5dacad2696a97.pdf Kanıt 3: E-35609705-809-00001069745 Kanıt 4: E-95087731-774-00000990881
Uygulama	Açıklama	Öğrenci geri bildirimlerinde temizlik işleri alanında yoğunlaşan alanların tespiti ve bakım onarım talebi sonrasında Fakültemizde öğrenci lavaboları yenilendi (Kanıt 5). Temizlik personeli eksikliği yeni bir personel görevlendirilmesi ile iyileştirildi (Kanıt 6). Temizlik kontrolleri sıklaştırılarak uygulamalar yerinde denetlenmektedir.
	Kanıt	Kanıt 5: https://egitim.aksaray.edu.tr/dosya/acdcd902-f004-4c33-b974-cd577ea8829c.pdf (Sayfa 20). Kanıt 6: E-71681210-903-00001177261
Kontrol Etme (İzleme ve Değerlendirme)	Açıklama	Planlama ve alınan önlemler neticesinde 2025-2026 eğitim öğretim yılı içerisinde yapılan öğrenci memnuniyet anketlerinde bir önceki yıla göre iyileşmelerin olduğu ancak henüz değerlendirmelerin amaçlanan memnuniyet düzeyine ulaşmadığı görülmüştür (Kanıt 7).
	Kanıt	Kanıt 7: https://kalite.aksaray.edu.tr/dosya/a627a993-72e1-418c-9b3c-9be5b9e567d0.pdf (Sayfa 19).
Önlem Alma (İyileştirme)	Açıklama	2025-2026 dönemi değerlendirmelerinde alt yapı kaynaklı sorunların memnuniyet düzeyini etkilediği düşünüldüğünden hem mevcut eksiklerin giderilmesi için ilgili birimlerden bakım onarım ve alt yapı talepleri oluşturulmakta (Kanıt 8) hem de personelin yerinde takibi yapılarak uygulama eksikliklerinin giderilmesine çalışılmaktadır.
	Kanıt	Kanıt 8: E-35609705-807.01-00001143598

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Birim Temsilcisi	Kalite Koordinatör Yardımcısı	Kalite Koordinatörü



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Doküman No	KYS-FRM-470
İlk Yayın Tarihi	16.12.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa	1/1

Belirtmek istediğiniz diğer hususlar (varsa):

- PUKÖ döngüsü tamamlandığında ilgili kanıtların Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmesi gerekmektedir.

YÖKAK ALT ÖLÇÜTLERİ	
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri
A.1. Liderlik ve Kalite	B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı	B.3.2. Akademik destek hizmetleri
A.1.2. Liderlik	B.3.3. Tesis ve altyapılar
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	B.3.4. Dezavantajlı gruplar
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	B.4. Öğretim Kadrosu
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme
A.2.3. Performans yönetimi	C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME
A.3. Yönetim Sistemleri	C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	C.1.2. İç ve dış kaynaklar
A.3.3. Finansal yönetim	C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar
A.3.4. Süreç yönetimi	C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler
A.4. Paydaş Katılımı	C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	C.3. Araştırma Performansı
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi
A.5. Uluslararasılaşma	C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	D. TOPLUMSAL KATKI
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi
B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM	D.1.2. Kaynaklar
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	D.2. Toplumsal Katkı Performansı
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Birim Temsilcisi	Kalite Koordinatör Yardımcısı	Kalite Koordinatörü



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Doküman No	KYS-FRM-470
İlk Yayın Tarihi	16.12.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa	1/1

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Birim Temsilcisi	Kalite Koordinatör Yardımcısı	Kalite Koordinatörü